



Sc Mariluc COM SRL Suceava
Str. Jean Bart, Nr. 4, Bl. 80, Sc. D, Ap. 6, Suceava, Romania
C.U.I.: RO 10341692; Nr. Reg. Com.: J33/156/1998
Telefon: +40-744-544598
E-mail: mariluc@telecomsv.ro
Cont: **RO57 RNCB 0234 0369 9841 0001**
BCR Suceava
Cont: **RO14 TREZ 5915 069X XX00 2985**
Trezoreria Municipiului Suceava

CONTRACT DE FURNIZARE DE SERVICII DE COMUNICATII ELECTRONICE

nr. din . .

Incheiat intre:

1. S.C. MARILUC COM SRL, cu sediul in Mun. Suceava, Str. Jean Bart, Nr. 4, Bl. 80, Sc. D, Ap. 6, Cod Postal 720168, Jud. Suceava, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J33/156/1998, C.I.F. RO 10341692, capital social 200 lei, cont bancar **RO57RNCB0234036998410001** deschis la B.C.R. Suceava, reprezentata prin Lucaci Ionut Marius - Administrator, in calitate de furnizor de servicii de comunicatii electronice (« **MARILUC COM** ») pe de o parte

si

2. Dl/Dna/Denumirea SC _____ domiciliat(a)/ cu sediul in localitatea _____ strada _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, jud. _____ telefon _____, CUI/CNP _____, posesor al B.I./C.I. seria _____ nr. _____ eliberat de Politia _____ in data de _____, inregistrat la Registrul Comertului sub nr J____/____/____, persoana de contact _____ avand functia _____ in calitate de beneficiar al serviciilor de comunicatii electronice(<<CLIENT>>), pe de alta parte.

Adresa de instalare pentru serviciile contractate (daca difera de adresa de domiciliu): _____

Adresa de facturare (daca difera de adresa de domiciliu/ sediu): _____

Optiunea Beneficiarului pentru serviciile MARILUC COM

Tip serviciu	Tip Abonament
I. <input type="checkbox"/> Televiziunea prin cablu	Catv analogic <input type="checkbox"/> Tarif 25 lei/luna Tva Inclus Catv analogic + Extra digital <input type="checkbox"/> Tarif 40 lei/luna Tva Inclus

Tip serviciu	Tip Abonament
II. <input type="checkbox"/> Internet	Pana la 50 MBps <input type="checkbox"/> Tarif 30 lei/luna Tva Inclus Pana la 100 MBps <input type="checkbox"/> Tarif 40 lei/luna Tva Inclus

Tip serviciu	Tip Abonament
III. <input type="checkbox"/> Telefonie fixa	Abonament telefonie fixa fara minute incluse <input type="checkbox"/> Tarif 10 lei/luna Tva Inclus

TARIF LUNAR TOTAL PACHET CONTRACTAT:	Tarif <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> lei/luna Tva Inclus
---	--

MARILUC COM si **CLIENTUL** sunt numiti fiecare "**Parte**" si impreuna, "**Partile**". **Partile** au cazut de acord la incheierea prezentului contract avand ca obiect furnizarea, respectiv achizitionarea de servicii de comunicatii electronice(<<**Servicii**>>), in conditiile mentionate in continuare, anexele constituind parte integranta a prezentului contract (<< **Contractul**>>), dupa cum urmeaza: Anexa 1 – Conditii Generale ale Contractului, Anexa 2 – Conditii tehnice si comerciale specifice produselor audiovizuale, (Anexa 2.1 – Servicii si Tarife), Anexa 3 - Conditii tehnice si comerciale specifice produsului de acces Internet, (Anexa 3.1 – Servicii si Tarife), Anexa 4 - Conditii tehnice si comerciale specifice produsului de telefonie fixa, (Anexa 4.1 – Servicii si Tarife Telefonie Fixa), Anexa 5 – Contract comodat Echipamente si, in situatia unei promotii / campanii, Anexa 6 – conditii speciale, promotii campanii – difera in functie de promotie / campanie, Anexa 7- Procedura privind solutionarea sesizarilor utilizatorilor finali ai serviciilor **MARILUC COM**, Anexa 8 – Procedura de portare a numerelor.

Anexele se vor pune la dispozitia Clientului in functie de serviciile solicitate si contractate de acesta.

In contract ,urmatoarele expresii vor avea urmatorul inteles:

Circuit: instalatia realizata de **MARILUC COM**, pentru furnizarea serviciilor, de la bransamentul retelei pana la receptorul TV si/ sau modem/ STB; dupa instalare, circuitul de comunicatii electronice prin cablu ramane in proprietatea Clientului.

Retea: instalatie aflata in proprietatea **MARILUC COM** , formata din tronsoane de cablu si echipamente asociate, de la statia centrala si pana la bransament, care serveste la furnizarea Serviciilor .

Bransamentul retelei: punctul de distributie cel mai apropiat de locuinta/sediul Clientului.

Instalare: realizarea montajului circuitului de comunicatii electronice, conectarea la bransamentul retelei si verificarea semnalului transmis.

Deconectare: operatiunea efectuata in vederea intreruperii furnizarii Serviciilor.

Reconectare/Rebransare: operatiune efectuata in vederea reluarii furnizarii Serviciilor.

Suspendare: incetare temporara a executarii prezentului contract.

Data scadenta: data pâna la care Clientul va plati contravaloarea Serviciilor contractate si care este evidentiata pe factura.

Despagubiri: procedura prin care clientul solicita despagubiri pentru nerespectarea clauzelor contractuale se regaseste in Anexele Contractului (2,3,4,7) corespunzatoare serviciilor contractate.

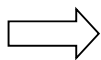
Servicii: servicii de telecomunicații, tehnologia informației sau alte servicii conexe, prestate de sau în numele Furnizorului în baza Contractului;

Servicii cu valoare adaugata (SVA) – alte servicii in afara celor de baza pentru care Clientul poate plati tarife suplimentare.

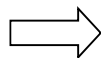
Prezentul contract respecta legislatia in vigoare si s-a incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrta de **MARILUC COM** in scopurile mentionate la art. 11.1 din Conditiiile Generale ale Contractului pentru Furnizarea Serviciilor **MARILUC COM** si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionati la art. 11.1 din Conditiiile Generale ale Contractului pentru Furnizarea Serviciilor **MARILUC COM**.

DA / NU



Semnatura Client / Beneficiarului.....



Semnatura reprezentantului MARILUC COM.....

am primit un exemplar al prezentului contract (declaratie conform art. 83 din Codul Consumatorului)



1. OBIECTUL CONTRACTULUI. Contractul are ca obiect instalarea Circuitului la locuinta/sediul Clientului (care e de acord cu instalarea Retelei si a Circuitului in si pe imobil, fara a afecta structura de rezistenta a imobilului si integritatea terasei/acoperisului), conectarea la Retea si furnizarea Serviciilor in schimbul platii pretului determinat conform Contractului. Clientul se obliga sa anunte orice schimbare (schimbarea domiciliului, inchirierea sau vânzarea etc.) privind locatia unde se afla Circuitul.

2. DURATA SI INCETAREA CONTRACTULUI.

2.1. Contractul intra in vigoare la data semnarii sale si se incheie pentru o perioada minima initiala de **3 luni** (dar nu mai mult de 24 luni). Dupa expirarea perioadei initiale, contractul se prelungeste automat cu perioade succesive egale cu perioada minima initiala daca niciuna dintra parti nu notifica incetarea contractului cu 60 de zile inainte.

2.2. Oricare Parte poate denunta unilateral Contractul, in scris, cu un preaviz de 60 zile calendaristice si daca clientul si-a indeplinit la zi toate obligatiile asumate prin contract, incluzând dar fara a se limita la plata serviciilor de care beneficiaza. Termenul de 60 de zile incepe sa curga fie din momentul inregistrarii la MARILUC COM a solicitarii scrise de denuntare a contractului sau din momentul confirmarii de catre client a primirii notificarii scrise de denuntare unilaterală a contractului de catre MARILUC COM. Dupa cele 60 zile calendaristice de la primirea notificarii in forma scrisa, Contractul inceteaza de drept, fara efectuarea nici unei alte formalitati. Incetarea Contractului nu are efecte asupra obligatiilor devenite anterior scadente intre parti.

2.3. Clientul are posibilitatea de a denunta unilateral contractul in cazul in care MARILUC COM modifica unilateral contractul, in conditiile art. 8 de mai jos.

3. TAXE SI CONDITII DE PLATA. Anexele 1, 2.1, 3.1, 4.1 prevad cuantumul abonamentului lunar (diferentiat pe servicii) si al celorlalte taxe, care se factureaza si se platesc dupa cum urmeaza:

- a) Taxele de instalare, se vor regasi pe prima factura emisa catre Client si vor reprezenta toate costurile specificate la instalare in deviz si in procesul-verbal semnat de ambele parti si se vor achita o data cu aceasta factura. Pentru servicii suplimentare de instalare solicitate de Client, acesta va suporta contravaloarea acestora, conform devizului intocmit de MARILUC COM si acceptat de Client, cost ce se va regasi pe prima factura emisa.
- b) Taxele de reconectare/rebransare se platesc la solicitarea reconectarii/rebransarii. In luna reconectarii/rebransarii, Clientul achita contravaloarea Serviciilor proportional cu numarul de zile in care a beneficiat de Servicii in cazul in care deconectarea s-a produs din culpa MARILUC COM. In cazul in care Clientul a fost deconectat pentru neplata, in luna reconectarii acesta va achita taxa de reconectare/rebransare.
- c) Taxele de suspendare la cerere sunt evidentiata in prima factura emisa dupa data suspendarii serviciului/ serviciilor conform actului aditional incheiat intre parti la data solicitarii suspendarii.
- d) Plata Serviciilor se face pana la data scadenta mentionata pe factura emisa de MARILUC COM si distribuita in prima jumatate a lunii pentru care e scadenta plata. Distribuirea facturilor va fi efectuata, prin posta electronica, posta si/sau resursele proprii ale MARILUC COM (angajatii MARILUC COM sau subcontractori). Factura va cuprinde contravaloarea tarifelor lunare pentru serviciile furnizate pe perioada curenta si/ sau contravaloarea serviciilor platite in avans. De la data instalarii pâna la prima factura Clientul plateste tariful aferent calculat proportional cu numarul zilelor ramase din perioada de facturare. La momentul platii, MARILUC COM emite o chitanta pentru platile efectuate in numerar. Plata Serviciilor se face pana la data scadenta mentionata in factura, la punctele de incasare MARILUC COM. Clientul poate plati, fara cheltuieli suplimentare, si prin alte instrumente de plata (ordin de plata direct in contul MARILUC COM, precum si alte modalitati care vor fi comunicate ulterior prin canalele proprii de informare). Plata se considera efectuata la data efectuării acesteia de catre client. Daca facturile nu ajung la Client, acesta nu e exonerat de obligatia de plata la termenul scadent. La cerere, Clientului i se poate inmâna o copie a facturii/facturilor curente in termenul agreat de parti. Neplata Serviciilor pâna la termenul de scadenta poate atrage plata de penalitati de 0.20% pe zi de intarziere, pana la achitarea integrala a obligatiilor de plata. Clientul este de drept in întârziere cu privire la plata penalitatilor începând cu prima zi urmatoare datei scadentei. Neplata facturii pana in ultima zi lucratoare a lunii emiterii facturii, da dreptul MARILUC COM sa procedeze la deconectarea Clientului cu exceptia apelurilor catre numarul de urgenta 112, apel gratuit, (în cazul serviciilor de telefonie), începand cu prima zi urmatoare scadenței fara a fi necesara notificarea prealabila a acestuia de catre Prestator. Plata tarifului pentru serviciile suplimentare contractate se poate face numai daca este platit si tariful pentru serviciul CATV – Baza iar obligatia de plata include toate serviciile contractate.
- e) In perioada in care Serviciile sunt suspendate, in conformitate cu art 5 si art 6 de mai jos, plata acestora va fi suspendata corespunzator.
- f) Tarifele sunt cele specificate in Anexele 1, 2.1, 3.1, 4.1 lista completa a tarifelor fiind disponibila (i) pe site-ul MARILUC COM disponibil la www.telecomsv.ro, (ii) apeland Serviciul Relatii Clienti sau (iii) la sediile/casiile MARILUC COM.



4. OBLIGATIILE MARILUC COM

- 4.1. Instalarea Circuitului in locuinta/sediul Clientului si activarea serviciului, in maxim 15 zile lucratoare de la data semnarii contractului.
- 4.2. Intretinerea Retelei si a Circuitului, inclusiv prin verificarea periodica cu aparatura de masura si control specifica; informarea consumatorilor prin canalul propriu de informatii si prin afisare in punctele de prezenta asupra perioadei de efectuare a reviziilor periodice.
- 4.3. Asigurarea unui serviciu de relatii cu clientii in timpul orelor de program anuntate prin canalul propriu de informatii si prin afisare in punctele de prezenta. Sesizarile si reclamatii Clientului se depun la sediul/ punctele de prezenta ale MARILUC COM sau se transmit telefonic, la numarul 0744544598. MARILUC COM se obliga sa comunice Clientului numarul cu care s-a inregistrat sesizarea sa.
- 4.4. Furnizarea Serviciilor in mod continuu in conditiile Contractului, cu urmatoarele exceptii: a) Intreruperea Serviciilor cauzata de lucrarile furnizorilor de utilitati publice, de caderi accidentale/ programate ale tensiunii electrice sau variatii ale acesteia mai mari de 10%, de bruiaje electrice exterioare, de perturbatiile datorate interferentelor radioelectrice. b) Receptia necorespunzatoare datorata (i) performantelor inferioare ale echipamentelor aflate in proprietatea/folosinta Clientului (televizor, calculator etc.) sau (ii) deteriorarii Circuitului ce nu poate fi imputata MARILUC COM (iii) performantelor inferioare ale Circuitului construit de Client prin mijloace proprii, situatie in care semnalul se masoara la punctul de bransament. c) Interventia unor persoane neautorizate de catre MARILUC COM la Retea, furtul si distrugerea componentelor Retelei, deranjamente datorate furtului de semnal. Defectiunile cauzate de interventia unor persoane neautorizate de catre MARILUC COM desigilarii, deteriorarii voite sau folosirii incorecte a echipamentelor, distrugerilor sau furtului unor elemente componente, inclusiv portiuni din cablu, dovedite a fi din vina Clientului, se vor remedia pe cheltuiuala acestuia din urma.
- 4.5. MARILUC COM se obliga sa nu denunte unilateral prezentul contract (cu exceptia situatiilor prezentate la punctul 4.5.2) pentru Produse/ Servicii furnizate in cadrul unei oferte speciale (campanie, promotie, etc.), incheiat in functie de oferta MARILUC COM, termen ce se va calcula de la inceputul perioadei contractuale sau pentru perioada mentionata in Actele Aditionale la acest Contract
- 4.5.1 Daca MARILUC COM denunta unilateral contractul incheiat in cadrul unei oferte speciale, inaintea termenului minim stipulat in oferta, fara a prezenta in scris unul din motivele mentionate la alin. 4.5.2, MARILUC COM va achita taxa de penalizare, pentru fiecare serviciu furnizat in cadrul ofertei speciale (campanie, promotie, etc.).
- 4.5.2 MARILUC COM poate denunta unilateral prezentul contract incheiat in cadrul unei oferte speciale, din urmatoarele motive intemeiate:
 - 4.5.2.a. Pirateria serviciilor inregistrata in anumite locatii sau zone, care aduce MARILUC COM in imposibilitatea de a furniza serviciile contractate de catre Client;
 - 4.5.2.b. Disparitia repetata a infrastructurii pentru reseaua de comunicatii electronice, fara solutie tehnica si care aduce MARILUC COM in imposibilitatea de a furniza serviciile contractate de catre Client;
 In aceste cazuri, MARILUC COM va notifica in scris Clientul cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de data la care doreste incetarea, partile fiind exonerate de la plata taxei de incetare a contractului inainte de termen, pentru fiecare serviciu contractat in cadrul ofertei speciale (campanie, promotie, etc.).
- 4.6. Serviciul de asistenta tehnica furnizat de MARILUC COM este gratuit si este aferent solutionarii deranjamentelor privind Pachetul de Servicii, conform Contractului, si poate fi solicitat prin e-mail sau la numerele de telefon, astfel cum sunt mentionate mai jos:

SERVICIUL RELATII CLIENTI SI ASISTENTA TEHNICA:

- a) Relatii Clienti – Call Center: E-mail: mariluc@telecomsv.ro
Tel: 0744544598

Apelurile efectuate din reseaua NextGen pe numerele de telefon aferente Serviciului Relatii Clienti nu sunt taxate.

Apelurile din alte retele sunt tarificate la valorile normale ale retelelor respective, fara suprataxa.

Program LUNI – DUMINICA, program non - stop (24/24 ore)

- b) Casieriile Mariluc Com: Loc. Mitocu Dragomirnei - Program LUNI – VINERI, program 8-12;
Loc. Adancata - Program LUNI – VINERI, program 8-12;
Loc. Siminicea - Program LUNI – VINERI, program 8-12.

5. OBLIGATIILE CLIENTULUI

- 5.1. Efectueaza plata tarifelor aferente Serviciilor, conform Contractului.
- 5.2. Colaboreaza cu MARILUC COM pentru asigurarea integritatii Retelei de pe imobil si din interiorul acestuia, nepermitand accesul la instalatie sau interventia pe Retea a tertelor persoane, altele decât reprezentantii autorizati ai MARILUC COM, care este singura indreptatita sa execute lucrari de instalare, verificare,



- modernizare, intretinere si reparatii. Clientul achita contravaloarea eventualelor materiale si a subansamblelor distruse/disparate, dovedite a fi din vina sa, precum si a manoperei aferente pentru refacerea Retelei;
- 5.3. Permite reprezentantilor si angajatilor MARILUC COM, pe baza legitimatiei de serviciu a acestora, accesul, in conditiile legii, atât la rețeaua exterioara cât si la cea interioara, in si pe imobil si in locuinta sa, pentru montarea si racordarea Circuitului, verificarea, intretinerea, remedierea defectiunilor sesizate si modernizarea Retelei; in cazul in care MARILUC COM depisteaza o defectiune la Circuit sau la echipamentele conectate la Circuit, care afecteaza si alti clienti, clientul accepta deconectarea temporara a tuturor serviciilor, pâna la remedierea defectiunii.
 - 5.4. Efectueaza toate reparatiile necesare, datorate modificarilor aduse asupra spatiului in care se instaleaza Circuitul, modificari cauzate de instalarea serviciului solicitat (gaurirea peretilor, tocarii de la usi si geamuri)
 - 5.5. Utilizeaza Reteaua si Circuitul numai in scopurile prevazute in Contract, nemodificând configuratia si componentele Circuitului, si anunta imediat MARILUC COM despre orice defectiune in sistem, deteriorarea instalatiei, precum si situatiile in care se constata furtul de semnal.
 - 5.6. Este de acord ca MARILUC COM sa foloseasca datele sale cu caracter personal conform legii, pentru: a) evidenta persoanelor fizice beneficiare ale Serviciilor; b) evidente statistice; c) prelucrarea pentru facturare/comunicarea catre un imputernicit al operatorului pentru facturare in cazul in care a optat pentru acest lucru;
 - 5.7. Clientul nu are drept de redistribuire a Serviciilor si nu are dreptul de a se bransa singur, acest drept aparținând exclusiv personalului autorizat de MARILUC COM. Interventiile neautorizate la Retea (inclusiv, dar nu limitativ: furtul/redistribuirea de semnal, deteriorarea voita a instalatiei/componentelor sale, distrugerea echipamentelor/rețelei, orice actiune a Clientului care duce la o scadere a calitatii sau la deranjarea altui Client, conectarea frauduloasa la Retea si/sau receptionarea unor servicii necontractate) atrag deconectarea tuturor Serviciilor contractate, Clientul raspunzand material, contraventional sau penal, dupa caz. Oricare fapta dintre cele mentionate duce la rezilierea contractului si plata de despagubiri cu titlu de clauza penala echivalenta cu valoarea tarifelor lunare ale serviciilor contractate, pentru o perioada de 6 luni, imediat dupa data constatarii faptei. Clientul va achita si contravaloarea lucrarilor de remediere, stabilita prin deviz intocmit de MARILUC COM.
 - 5.8. Clientul se obliga sa nu renunte la Produsul/Serviciul contractat in baza unei oferte speciale (campanie, promotie, etc.), pentru o perioada minima stipulata in Anexa 6. In aceasta durata nu vor fi incluse si eventualele perioade in care Clientul a solicitat suspendarea voluntara temporara. Daca insa Clientul prezinta in scris motive intemeiate privind deficientele Serviciilor, acesta poate renunta la Servicii, notificand in scris MARILUC COM cu cel putin 30 de zile inainte de data la care doreste incetarea contractului. Daca Clientul solicita renuntarea la aceste Servicii inaintea termenului stipulat in contract, fara a prezenta in scris motive intemeiate privind deficientele Serviciilor, Clientul va achita taxele de penalizare stipulate in Anexa 6.
 - 5.8.1. Clientul poate solicita renuntarea la Produsul/Serviciul contractat in baza unei oferte speciale (campanie, promotie, etc.) si poate denunta unilateral contractul inaintea incetarii termenului minim convenit intre parti, notificând in scris MARILUC COM cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de data la care doreste incetarea relatiei contractuale. In acest caz, Clientul va achita taxa de penalizare a contractului inainte de termen, pentru fiecare serviciu contractat in cadrul ofertei speciale (campanie, promotie, etc.). Modul de calcul si modalitatea de achitare va fi specificata in cadrul fiecărei oferte.
 - 5.8.2. Clientul poate solicita renuntarea la Produsul/Serviciul contractat in baza unei oferte speciale (campanie, promotie, etc.) si poate denunta unilateral contractul inaintea incetarii termenului minim convenit intre parti in cadrul ofertei, notificând MARILUC COM in scris sau, in cazurile in care locuinta / sediul clientului se afla intr-o arie geografica in care MARILUC COM nu detine un Centru de Relatii cu Clientii, telefonic la numarul de telefon 0744544598 (dupa identificarea corecta a Clientului), cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte de data la care doreste incetarea, din urmatoarele motive intemeiate:
 - 5.8.2.a. Nemulțumirea cauzata de nefunctionarea serviciilor furnizate de MARILUC COM, dovedita prin sesizari de natura tehnica având continuturi diferite, inaintate in mod repetat si confirmate impreuna cu MARILUC COM prin existenta interactiunilor si a cazurilor evidentiate in contul clientului;
 - 5.8.2.b. Schimbarea domiciliului in cazul vânzării spatiului in care sunt instalate serviciile sau al mutării din localitate, dovedita prin unul din urmatoarele mijloace: contract de vânzare-cumparare, mutatie inregistrata in actul de identitate, copia unei facturi emise de un furnizor de utilitati pe numele sau;
 - 5.8.2.c. Decesul Clientului titular de contract, dovedit de catre solicitant prin copia certificatului de deces;
 - 5.8.2.d. Modificarea unilaterală a tarifelor percepute pentru serviciile contractate in cadrul unei oferte speciale (campanie, promotie, etc.), neacceptata de catre client.

In aceste cazuri, Clientul este exonerat de la plata taxei de penalizare, pentru fiecare serviciu contractat in cadrul ofertei speciale (campanie, promotie, etc.).



5.9. In cazul in care Proprietarul (posesorul imobilului, altul decat clientul MARILUC COM) solicita de la MARILUC COM plata unor pagube rezultând din instalarea Circuitului la locatia aflata in locatiunea Clientului, Clientul va despagubi integral MARILUC COM, suportând toate costurile si cheltuielile.

6. SUSPENDAREA EXECUTARII CONTRACTULUI. Clientul poate solicita suspendarea Contractului pe o perioada cuprinsa intre 1 luna si 3 luni, o singura data intr-un an, daca are platile la zi, pe baza unei cereri scrise care contine si data reconectarii, depusa la punctul de prezenta al MARILUC COM. Reconectarea se poate solicita in scris si in interiorul perioadei de suspendare solicitate. Suspendarea va fi realizata la data de 1 a lunii urmatoare inregistrarii cererii. Reconectarea, la revenirea din suspendare, se va face in maxim 48 de ore de la data la care se solicita efectuarea reconectarii sau in termenul convenit de parti, cu plata taxei de reconectare la prima factura. La suspendarea Serviciului Baza, se suspenda automat toate Serviciile, Clientul nemaiaivand acces la niciun Serviciu, in toata perioada Suspendarii.

7. RECONNECTAREA. Clientul deconectat pentru neplata va fi reconectat dupa plata tuturor sumelor restante, a penalitatilor de întârziere si a taxei de reconectare in maximum 48 ore de la efectuarea acestei plati sau in termenul convenit de parti.

In cazul in care Clientul nu achita toate sumele restante si penalitatile de întârziere in interiorul termenului de 60 de zile de la expirarea termenului scadent de plata, cu achitarea si a taxei de reconectare, contractul se considera reziliat de drept, iar Clientul va fi in continuare tinut la plata tuturor sumelor restante si a penalitatilor de întârziere inregistrate pâna la data rezilierii contractului.

8. MODIFICAREA CONTRACTULUI

MARILUC COM poate modifica unilateral clauzele contractuale, inclusiv tarife, structura si caracteristicile serviciilor cu respectarea prevederilor legale in vigoare. Modificarile unilaterale se comunica individual Clientului prin orice mijloace ce asigura dovada primirii: notificare scrisa, factura, sms, etc. cu cel putin 30 de zile inainte de operarea modificarii. Modificarile vor fi prezentate si prin afisare in punctele de prezenta, pe canalul propriu, site, mass-media. Daca nu accepta noile modificari, Clientul poate denunta unilateral Contractul in termen de 30 zile de la primirea notificarii, printr-o comunicare transmisa in scris la sediul MARILUC COM, in atentia departamentului Baza de Date; prin email, la adresa: mariluc@telecomsv.ro sau telefonic la numarul: 0744544598 (dupa identificarea corecta a Clientului), fara a plati nici o penalitate sau despagubire.

Tarifele pot fi modificate in functie de: evolutia ulterioara a pietei (inclusiv, dar nu limitativ, modificarile privind plata drepturilor de autor si a drepturilor conexe, costul licentelor de comunicatii electronice, taxe sau impozite suplimentare asupra exploatarii Retelei precum si asupra furnizarii Serviciilor), modificarea structurii si caracteristicilor Serviciilor.

Structura si caracteristicile Serviciilor pot fi modificate in functie de factori relevanti (posibilitatile proprii de dezvoltare, evolutia pietei, modificarile normelor aplicabile, sondajele de audienta efectuate de MARILUC COM/alte institutii specializate etc).

Clientii care achita tarifele lunare anticipat nu vor fi afectati de eventuale majorari pentru perioada platita in avans. In cazul in care Clientul nu accepta modificarile, acesta poate denunta unilateral contractul sau poate solicita schimbarea serviciului, personal sau prin reprezentant autorizat, in conditiile legii, in punctele de prezenta sau telefonic (dupa identificarea corecta a Clientului), cu conditia achitarii la zi a datoriilor scadente catre MARILUC COM.

Deconectarile sau trecerile la un nivel inferior de servicii, la cererea Clientului, vor fi efectuate in maxim 48 de ore de la data inregistrarii cererii sau in termenul convenit de parti, mentionat pe cerere, iar abonamentul in luna respectiva va fi calculat pentru zilele efective de utilizare a serviciului. In cazul in care Clientul solicita rezilierea contractului sau renuntarea la unul sau mai multe servicii si a achitat abonamentul in avans, MARILUC COM se obliga sa restituie suma achitata in avans, calculata pentru perioada de neutilizare a serviciului, in maxim 30 zile de la depunerea cererii de reziliere (in numerar sau prin transfer bancar). Clientul poate solicita introducerea de servicii suplimentare numai daca sunt achitate datoriile scadente. Valoarea serviciilor suplimentare in luna introducerii acestora va fi calculata pentru zilele efective de utilizare a acestora, iar diferentele rezultate din schimbarea serviciului vor fi incluse in factura lunii urmatoare.

9. TRANSMITEREA CONTRACTULUI.

MARILUC COM poate transmite Contractul catre un tert, in cadrul unei transmiteri individuale/ universale/ cu titlu universal, cu preluarea de catre terti a garantiilor si raspunderilor din Contract. Clientul poate transmite Contractul in favoarea unui nou titular al spatiului. De asemenea, pe baza unei cereri scrise, Clientul poate transfera contractul la o noua adresa, (daca tehnic este posibila instalarea Circuitului la noua adresa), dupa



plata unei tarif de transfer calculat la nivelul taxei de reconectare/rebransare si achitarea contravalorii eventualelor lucrari suplimentare aferente transferului conform devizului acceptat.

10. FORTA MAJORA.LITIGII. CLAUZE SPECIALE.

10.1 Forta majora, dovedita cu acte eliberate de organele in drept, apara de raspundere partea care o invoca. Fiecare parte contractanta raspunde pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor sale, in conditiile dreptului comun si ale Contractului. Litigiile de orice fel, izvorâte din interpretarea, neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a Contractului. vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiile vor fi solutionate conform legislatiei in vigoare, de catre organele in drept.

10.2 In cazul nerespectarii celorlalte clauze contractuale altele decat cele privind parametrii de calitate conveniti, in special a oricarui termen, MARILUC COM va despagubi clientul contravaloarea facturii corespunzatoare perioadei in care nu a fost respectata clauza . Despagubirea va fi calculata in luna urmatoare celei in care nu a fost respectata clauza si va fi dedusa din prima factura emisa dupa stabilirea valorii despagubirii, conform specificatiilor din fiecare anexa, in functie de serviciul contractat.

10.3 MARILUC COM declara ca la semnarea contractului i-a comunicat Clientului, iar Clientul declara ca a primit „Procedura privind solutionarea reclamatilor utilizatorilor finali” conform prevederilor Deciziei nr. 158/2015 privind obligatiile de informare a utilizatorilor finali si a Art. 118 din OUG 111/2011 privind comunicatiile electronice.

11. PRELUCRAREA INFORMATIEI.

11.1 Clientul declara ca este de acord cu prelucrarea datelor obtinute de MARILUC COM despre Client si Servicii (inclusiv adresa de e-mail, datele persoanei fizice mandatate sa semneze Contractul, datele de localizare care indica pozitia geografica a echipamentului terminal al Clientului si datele de trafic mentionate la art. 11.2 de mai jos), („**Informatia**”) in urmatoarele scopuri (**daca Clientul nu este de acord cu prelucrarea Informatiei, va specifica acest lucru in Contractul de furnizare a serviciilor de comunicatii electronice**): a) marketing (inclusiv marketing direct), comunicari comerciale si comercializarea serviciilor MARILUC COM si ale partenerilor MARILUC COM prin: (i) orice mijloc de comunicare, mai putin apelarea automata care nu necesita interventia unui operator uman si/sau (ii) mijloace de apelare automata care nu necesita interventia unui operator uman; b) furnizarea de servicii cu valoare adaugata MARILUC COM; c) recuperarii creantelor, furnizarii serviciilor de tipul: procesare comenzi/cereri Client, facturare, arhivare, recuperare debite/creante inclusiv prin intermediul unor terti, solutionare cereri/reclamatii, Informatia putand fi dezvaluita (i) unor terti imputerniciti sa recupereze creantele MARILUC COM, acestia putand la randul lor dezvalui Informatia persoanelor mentionate la art. 11.1 lit. e), (ii) unor terti cesionari ai creantelor MARILUC COM, (iii) unor terti imputerniciti sa comercializeze Serviciile precum si (iv) partenerilor comerciali, cu care MARILUC COM incheie contracte referitoare la Servicii; d) prevenirea/depistarea fraudelor, si va fi dezvaluita autoritatilor si institutiilor abilitate conform legii; e) crearea unei baze de date cuprinzand datele personale ale Clientilor rau platnici, pentru utilizarea acesteia in comun cu alti furnizori de servicii de comunicatii electronice si cu alte institutii care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea date, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate, si va fi dezvaluita furnizorilor de servicii de comunicatii electronice si institutiilor mentionate; f) incasarea valorii Serviciilor prin intermediul unor terti, si va fi dezvaluita acestor terti, g) furnizarea serviciului „registru abonatilor” si serviciilor de informatii privind abonatii; h) in orice alte modalitati permise de lege.

11.2. **MARILUC COM** va prelucra urmatoarele date de trafic referitoare la Client: date referitoare la rutare, durata sau momentul comunicarii, reseaua in care origineaza sau in care se termina comunicarea, momentul de inceput si de sfarsit al comunicarii, in scopul facturarii sau al stabilirii obligatiilor de plata pentru interconectare, pana la implinirea unui termen de 3 ani de la data scadentei obligatiei de plata corespunzatoare.

SC MARILUC COM SRL

Client/BENEFICIAR

Reprezentata prin

Nume si prenume.....



1. DEFINITII. In Anexa 2, urmatoarele expresii vor avea urmatorul inteles:

- a) **Serviciu audiovizual analogic:** retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali, serviciul ce consta in asigurarea receptionarii de catre Client a unui numar de canale de televiziune prin intermediul unui semnal analogic;
- b) **Serviciu audiovizual digital:** retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare către utilizatorii finali, serviciul ce consta in asigurarea receptionarii de catre Client a unui numar de canale de televiziune, prin intermediul unui semnal digital; formatul retransmisiei poate fi Standard Definition sau High Definition.
- c) **Serviciu audiovizual de baza („BASIC”):** serviciul audiovizual care cuprinde grila de programe minime fara de care nu se poate furniza serviciul audiovizual suplimentar;
- d) **Serviciu audiovizual suplimentar:** serviciul ce consta in asigurarea receptionarii de catre Client a unui numar de canale de televiziune peste cele cuprinse in serviciul audiovizual de baza;
- e) **Receptionarea semnalului prin cablu coaxial in sistem codat:** filtrarea semnalului prin Circuit, printr-un dispozitiv special de filtrare/decodare specific uneia sau mai multor frecvente;
- f) **Pachete de Programe Suplimentare (EBT) -** Produse ale serviciului audiovizual care cuprind, pe lângă produsul BASIC, un numar de programe stabilit de MARILUC COM si contractat(e) de Client, receptionat(e) in sistem codat;
- g) **Set Top Box (STB):** dispozitiv pentru accesul conditionat la produsele audiovizuale, aflat in proprietatea MARILUC COM si dat spre folosinta Clientului in conditiile Contractului, conform Anexei 5.

2. CONDITII TEHNICE PRIVIND INSTALAREA SI FURNIZAREA SERVICIULUI AUDIOVIZUAL:

- a) MARILUC COM garanteaza receptia si retransmiterea in conditii de calitate a programelor TV integral, simultan si nedecalat, conform standardelor legale in vigoare, nefiind inasa responsabila pentru perturbatiile cauzate de calitatea semnalului preluat, pentru receptia si implicit retransmisia de semnal slab, urmare a propagarii defectuoase a semnalului receptionat de la statii terestre/ de la satelit, din cauza conditiilor atmosferice nefavorabile sau din cauza unor defectiuni pe lantul de transmisie terestra sau prin satelit. Verificarea functionarii serviciului CATV se face pe receptorul TV al Clientului daca acesta (i) e in buna stare de functionare si (ii) e compatibil cu sistemul de transmisie (inclusiv canalele speciale pentru televiziune prin cablu) sau pe receptorul TV MARILUC COM.
- b) MARILUC COM asigura disponibilitatea serviciului 24 de ore pe zi. Clientul accepta disponibilitatea minima a serviciului de 97% pentru perioada de facturare. Nu se vor lua in calcul: (i) intreruperile pentru efectuarea de lucrari de intretinere/ inlocuire a retelei si echipamentelor, anuntate public clientilor cu cel putin 48 ore inainte. Acestea vor putea avea o durata maxima de 5 ore pe saptamana iar MARILUC COM va urmari ca ele sa fie efectuate in intervalul orar 0:00 – 5:00 A.M.; (ii) intreruperi datorate culpei clientului sau a unor terti pentru care MARILUC COM nu este Tinut sa raspunda.
- c) MARILUC COM garanteaza remedierea defectiunilor care i se datoreaza in cel mult 2 zile lucratoare de la sesizarea Clientului, daca natura tehnica a defectiunii permite o astfel de reparatie; in caz contrar, abonamentul lunar se reduce proportional cu numarul de zile de neutilizare a serviciului, suma cu care se va diminua factura lunii urmatoare.
- d) Clientul e obligat sa declare numarul receptoarelor conectate prin Circuit la Retea, conectarea acestora facându-se doar de catre MARILUC COM. Pentru Clientii care solicita cuplarea a mai mult de 2 receptoare TV, valoarea abonamentului lunar se suplimenteaza conform Anexei 2.1. MARILUC COM garanteaza calitatea semnalului numai pentru numarul de receptoare TV declarate in Contract.
- e) Clientul nu are dreptul de a redistribui semnalul TV, sub orice forma, catre terti, aceasta fapta fiind reglementata ca infractiune si pedepsita conform legii. Clientului nu ii e permis sa instaleze echipamente de decodare in scopul receptionarii altor servicii decât cele contractate, folosirea unor asemenea echipamente pedepsindu-se conform legii;
- f) In cazul in care Clientul detine un circuit construit prin mijloace proprii sau echipamente specifice necesare prestarii serviciilor, MARILUC COM poate refuza conectarea acestora daca apreciaza ca nu poate asigura conditiile tehnice pentru furnizarea serviciilor.
- g) Daca depinde de actele sau faptele unui tert, instalarea Serviciilor se va realiza dupa intrunirea tuturor conditiilor necesare (obtinerea autorizatiilor/ aprobarilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de tert, etc.); obtinerea avizelor si aprobarilor de la tert cad in sarcina Clientului.

CONDITII SPECIFICE RECEPTIONARII SEMNALULUI PRIN CABLU COAXIAL IN SISTEM CODAT SI/SAU A SERVICIULUI AUDIOVIZUAL DIGITAL:

- a) Pentru furnizarea produselor audiovizuale in sistem codat si/sau a serviciului audiovizual digital, MARILUC COM pune la dispozitie STB-ul/urile necesar/e receptionarii, in conditiile art. 5 de mai jos.



3.CONDITII COMERCIALE: Plata tarifelor produselor audiovizuale mentionate in Anexa 2.1 nu exonereaza clientul de plata taxelor datorate TVR si SRR (posturilor nationale publice de televiziune si radiodifuziune), conform legislatiei in vigoare.

4.CONDITII SPECIALE:

- a)Produsele audiovizuale receptionate prin intermediul STB pot contine unul sau mai multe programe TV nerecomandate minorilor, distribuite conform legislatiei in vigoare, Clientul asumându-si intreaga responsabilitate in cazul vizionarii acestora de catre minori. MARILUC COM recomanda utilizarea functiei de Control Parental a STB.
- b)Clientul va permite accesul la locatie reprezentantilor MARILUC COM, pentru ca acestia sa poata constata incalcare, sau nu, a unei interdictii stabilita prin Contract. In situatia in care Clientul refuza accesul acestora la locatie, se va considera ca a recunoscut incalcare interdictiei, drept pentru care va fi deconectat imediat de la retea, obligatiile restante nefiind afectate, iar MARILUC COM rezervându-si dreptul de a formula sesizare penala.

5.CONDITII SPECIFICE RECEPTIONARII SEMNALULUI PRIN CABLU COAXIAL IN SISTEM CODAT SI/SAU A SERVICIULUI AUDIOVIZUAL DIGITAL:

- a)Pentru furnizarea produselor audiovizuale in sistem codat si/sau a serviciului audiovizual digital, MARILUC COM pune la dispozitia Clientului, gratuit, unul sau mai multe STB, in conditiile stipulate in Anexa 2.1 pentru receptia pachetelor/programelor in sistem codat si/sau a serviciului audiovizual digital.
- b)Clientul restituie STB-ul (urile):
 - (i). la cererea MARILUC COM, daca se schimba/se renunta la sistemul de codare;
 - (ii). la cererea Clientului, in cazul renuntarii la Servicii;
 - (iii). la cererea Clientului de suspendare a serviciului audiovizual;
 - (iv). in cazul deconectarii urmare a neindeplinirii obligatiilor de catre Client;
 - (v). in cazul incetarii Contractului;
 - (vi). in cazul in care clientul sau MARILUC COM constata ca STB-ul (urile) este (sunt) deteriorat (e) sau distrus (e).Restituirea STB-ului/urilor se face in maxim 10 zile lucratoare, de la constatarea acestor situatii, pe baza de proces verbal de predare-primire, dupa verificarea integritatii si functionarii acestora de catre MARILUC COM. In caz contrar Clientul se obliga sa plateasca MARILUC COM o despagubire conform procesului-verbal de predare-primire.
Predarea-primirea STB-ului/urilor se pot realiza intr-unul din Punctele de prezenta ale MARILUC COM.
- c)Instalarea STB-ului (urilor) se face de catre MARILUC COM.
- d)Neplata la termenul scadent a Serviciilor duce la dezactivarea STB-ului (urilor) si obliga Clientul sa restituie STB-ul (urile) in termen de 7 zile lucratoare de la scadenta, pe baza unui proces verbal intocmit dupa verificarea STB-ului (urilor).
- e)Clientul poate solicita schimbarea serviciului activat pe STB. Daca Clientul solicita receptionarea doar a pachetului de baza, va restitui STB-ul (urile), conform prevederilor de la punctul b).
- f)Daca se dovedeste ca, din vina Clientului, STB-ul sau telecomanda acestuia s-au deteriorat/distrus, Clientul va achita MARILUC COM contravaloarea acestora asa cum reiese ea din PV de Predare - Primire atasat Anexei 5 - Contract de comodat.
- g)Nepredarea STB-ului/urilor catre MARILUC COM in termenul contractual da dreptul MARILUC COM sa debranseze Clientul de la retea precum si sa inceapa procedurile legale de executare silita, Clientul fiind pus de drept in intarziere, urmând a plati MARILUC COM beneficiul nerealizat (daune de neutilizare a echipamentului), o despagubire a carei valoare se va regasi in PV de Predare - Primire atasat Anexei 5 - Contract de comodat, precum si cheltuielile de judecata.

SC MARILUC COM SRL

Client/BENEFICIAR

Reprezentata prin

Nume si prenume.....



la **CONTRACT nr.** _____ / _____ **din data** _____

Servicii de **AUDIOVIZUAL - Cablu TV (CATV)**

Incepând cu data _____, Clientul _____,
(ziua, luna si anul) (nume si prenume/denumire societate)
contracteaza urmatorul / urmatoarele servicii / abonamente:

Optiunea Beneficiarului pentru serviciile MARILUC COM

Tip serviciu	Tip Abonament	
Televiziunea prin cablu	Catv analogic <input type="checkbox"/> Tarif 25 lei/luna Tva Inclus	Catv analogic + Extra digital <input type="checkbox"/> Tarif 40 lei/luna Tva Inclus

Taxa de instalare: 0 lei.

In cazul in care clientul solicita mai multe STB-uri, acesta va trebui sa plateasca 1 singur abonament lunar. Chiria este tariful lunar perceput pentru utilizarea fiecarui STB suplimentar, incepand de la al doilea STB. Taxa de instalare reprezinta cval. manoperei aferente instalarii. Depasirea valorilor standard se tarifeaza suplimentar conform devizului intocmit la data instalarii.

Taxa de reconectare/rebransare este de 15 LEI.

Toate preturile includ TVA.

Aceasta Anexa 2.1 anuleaza si inlocuieste orice alta anexa referitoare la serviciile si tarifele pentru cablu TV semnata anterior prezentei.

SC MARILUC COM SRL

Client/ **BENEFICIAR**

Reprezentata prin

Nume si prenume.....



1. DEFINITII – In prezenta anexa, urmatoarele expresii vor avea urmatorul inteles:

- a) **Retea Internet:** totalitatea resurselor electronice accesibile in reseaua IP internationala.
- b) **Retea metropolitana:** totalitatea resurselor electronice accesibile in reseaua IP a clientului pana la punctul de delimitare cu reseaua Internet.
- c) **Mediu de transmisie de date:** mediul fizic (cablu coaxial, fibra optica, unde radio, cablu de cupru torsadat) aflat in proprietatea sau in folosinta clientului necesar prestarii serviciilor de transmisii de date, Internet si telefonie.
- d) **Cont utilizator:** contine toate elementele, resursele si datele de identificare in reseaua de comunicatii a clientului, necesare accesului la retea in vederea utilizarii serviciilor contractate.
- e) **Posta electronica:** sistem postal electronic ce permite schimbul de mesaje, documente electronice, in retele de comunicatii electronice.
- f) **Adresa IP:** un identificator unic pentru un calculator personal sau pentru un echipament de comunicatie intr-o retea TCP/IP.
- g) **TCP/IP:** protocol de comunicatii pentru transmiterea datelor intr-o retea interconectata, bazat pe tehnologia de comutare a pachetelor.
- h) **Adresa MAC:** o adresa fizica care identifica in mod unic un echipament de comunicatie intr-o retea; interfețele de comunicatie din calculatoarele personale sau alte echipamente de comunicatie dispun de o astfel adresa fizica MAC.
- i) **Flood:** atac informatic care se constituie din trimiterea voita de pachete IP catre o anumita destinatie din reseaua Internet care are ca scop blocarea accesului respectivei destinatii la reseaua Internet.
- j) **Spam:** trimiterea de mesaje de posta electronica nesolicitate.
- k) **Spoof:** modificarea antetului pachetelor IP, schimbarea identitatii reale a pachetelor IP.
- l) **Sniffer:** dispozitiv (software sau hardware) care permite interceptarea traficului.
- m) **Worm:** program de calculator care infecteaza calculatorul personal gazda si se raspandesc in retea (ex. Prin posta electronica), infectand alte calculatoare.
- n) **Virus:** program de calculator care infecteaza fisiere situate pe un singur calculator personal.
- o) **Troian:** program de calculator care detine functii ascunse pentru accesul din exterior.
- p) **Denial of service:** atac informatic care vizeaza blocarea anumitor servicii oferite de calculatorul destinatie.
- q) **Site web:** publicatie electronica localizata in reseaua Internet, care are ca scop prezentarea de informatii si documente electronice.
- r) **Modem:** echipamentul MARILUC COM conectat la calculatorul personal in locatia clientului.
- s) **Locatia clientului:** locul in care se realizeaza conectarea calculatorului personal al clientului la reseaua de comunicatii electronice.
- t) **Computer:** echipamentul clientului care include atat partea hardware, cat si cea software.

2. CONDITII TEHNICE. ASIGURAREA ACCESULUI LA RETEAUA INTERNET

- a) La instalare, clientul pune la dispozitia MARILUC COM echipamentul, serverul/ calculatorul personal cu interfata de conectare de tip Ethernet.
- b) MARILUC COM se obliga la furnizarea serviciului de Internet pentru un singur calculator personal, in maxim 15 zile calendaristice de la data platii tarifului de instalare si a serviciului, sau in termenul convenit de catre parti, conform anexei Anexa 3.1 - Servicii si Tarife – INTERNET. MARILUC COM se obliga sa configureze contul de utilizator al clientului in 2 zile lucratoare de la conectarea calculatorului personal al clientului la retea. Configurarea contului de utilizator presupune alocarea si rezervarea tuturor elementelor necesare (adrese, parole etc.).
- c) Pe baza adresei MAC a interfeței de conectare pusa la dispozitie de catre client, MARILUC COM va aloca o adresa IP (dupa caz, fixa sau dinamica); clientul se obliga sa nu conecteze la retea, direct sau indirect, echipamente care au o alta adresa MAC decat cea atribuita de producatorul echipamentului.
- d) Pentru asigurarea accesului la reseaua Internet, MARILUC COM va asigura transmiterea pachetelor de date ale clientului din reseaua Internet si va asigura vizibilitatea spre Internet a adreselor atribuite clientului. Prin semnarea contractului, clientul confirma ca a fost informat asupra faptului ca, dupa transmiterea pachetelor de date si mesajelor de posta electronica ale clientului in reseaua Internet, MARILUC COM nu mai detine controlul asupra traseului urmat de catre acestea. Ca urmare, MARILUC COM nu-si asuma raspunderea pentru situatiile in care acestea nu sosesc la destinatie sau sosesc cu intarziere, precum si pentru posibilitatea ca un anumit site sa nu fie accesibil clientului in orice moment.
- e) Intrucat MARILUC COM nu este in masura sa exercite controlul informatiilor care circula prin reseaua Internet, la care clientul are acces prin serviciile prestate in temeiul prezentei anexe, MARILUC COM nu isi asuma responsabilitatea privind:
 - (i) receptionarea de catre client a informatiilor cu caracter ilegal sau prejudiciabile in orice alt mod pentru acesta sau pentru terte persoane;
 - (ii) prejudiciile cauzate, incluzand, dar fara a fi limitate la, pierderile de date sau la cele aparute ca urmare a utilizarii datelor si informatiilor receptionate;
 - (iii) realitatea, corectitudinea si claritatea oricarei informatii receptionate de client prin optiunea proprie pe parcursul utilizarii produselor contractate (chiar daca acestea au fost obtinute de client din



site-uri accesate cu ajutorul unei legaturi create de MARILUC COM in interiorul propriilor sale site-uri); (iv) prejudiciile suferite de client ca urmare a accesului neautorizat al unor terte persoane, din tara sau strainatate, in retea sa de comunicatii.

3. CONDITII TEHNICE. EVENTUALE DISFUNCTIONALITATI IN ASIGURAREA SERVICIILOR.

a) MARILUC COM asigura disponibilitatea serviciului 24 de ore pe zi. Clientul accepta disponibilitatea minima a serviciului de 90% pentru perioada de facturare. Se considera intrerupere a furnizarii serviciului, orice intrerupere neanuntata cu o durata mai mare de 30 minute. Nu se vor lua in calcul: (i) intreruperile pentru efectuarea de lucrari de intretinere/ inlocuire a retelei si echipamentelor, anuntate public clientilor cu cel putin 48 ore inainte. Acestea vor putea avea o durata maxima de 5 ore/ saptamana iar MARILUC COM va urmari ca ele sa fie efectuate in intervalul orar 0:00 – 5:00 A.M.; (ii) intreruperi datorate culpei clientului sau a unor terti pentru care MARILUC COM nu este tinut sa raspunda.

b) Durata intreruperii se contorizeaza din momentul anuntarii telefonice de catre client (moment in care MARILUC COM va acorda sesizarii un numar de inregistrare, mentionand si ora exacta a primirii acesteia) pana la momentul rezolvarii ei de catre MARILUC COM. Termenul de remediere este de maxim 2 (doua) zile lucratoare de la primirea sesizarii.

c) MARILUC COM va acorda, la solicitarea scrisa a clientului inregistrata la MARILUC COM in termen de 30 de zile din momentul anuntarii telefonice a intreruperii, o reducere care se va calcula proportional cu durata totala de nefunctionare din cuprinsul perioadei de facturare. Reducerea se va calcula prin insumarea intreruperilor neanuntate de MARILUC COM, ce indeplinesc conditiile prevazute la aliniatul 3a) de mai sus, reducere ce va fi dedusa din urmatoarea factura. Modul de calcul al despagubirilor este calculat astfel: valoare abonamentului lunar impartit la numarul de zile ale lunii inmultit cu zilele de nefunctionare a serviciului d) Clientul are obligatia de a plati tarifele produselor contractate si pentru perioadele in care furnizarea serviciilor de acces Internet nu a fost posibila datorita defectarii sau deteriorarii echipamentelor (utilizate pentru receptionarea serviciului) din culpa clientului/ reprezentantilor sai.

e) MARILUC COM va efectua la locatia clientului numai operatiunile strict necesare pentru repunerea in functiune a serviciului fara a efectua devirusari, reinstalare de sisteme de operare etc.

3.1 PARAMETRII DE CALITATE ADMINISTRATIVI. (www.telecomsv.ro/internet)

a) viteza nominala/maxima de transfer a datelor variaza in functie de nevoile de comunicare ale clientilor:

- 50 Mbps
- 100 Mbps

b) viteza minim garantata de transfer a datelor: 5Mbps respectiv 10Mbps

c) Termenul de remediere a deranjamentelor este de 2 (doua) zile lucratoare;

d) Termenul de solutionare a reclamatii este de 3 (trei) zile lucratoare.

3.2 Serviciile MARILUC COM de acces la internet sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice si parametrii de calitate descriși mai sus fiind măsurati in conditii ideale. Viteza pentru fiecare Serviciu de Internet este influențată de volumul de date transferate și numărul de utilizatori de Internet conectați simultan. Avand in vedere ca rețeaua Internet este un mediu dinamic, vitezele de download, respectiv de upload furnizate pot avea variații care sunt în afara controlului MARILUC COM, in functie de sursa sau destinatia pachetelor (informatiilor).

4. OBLIGATIILE CLIENTULUI PRIVIND SECURITATEA SI LEGALITATEA UTILIZARII PRODUSELOR

a) Clientul este obligat sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizarea produselor contractate in scopuri ilegale conform legislatiei romane in vigoare sau in scopul prejudicierii, in orice mod, a unor terte persoane, fizice sau juridice, din tara sau strainatate, prin diferite modalitati, si in special prin: (i) expedierea de mesaje cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia sau de a deranja in orice alt mod destinatarul; (ii) distribuirea de materiale prin incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala sau a dreptului la intimitate sau a altor drepturi personale ale unor terte persoane; (iii) distribuirea serviciului neautorizata de MARILUC COM altor terti; (iv) interceptarea neautorizata a mesajelor care nu ii sunt adresate; (v) orice alte actiuni care aduc prejudicii altor utilizatori.

b) Clientului ii este interzis sa incerce sa acceseze servicii, informatii, site-uri, sisteme sau retele informatice pe care nu are dreptul sa le acceseze, precum si sa incerce sa identifice vulnerabilitatile unui astfel de sistem, retea sau serviciu.

c) Clientul este obligat sa nu prejudicieze si sa nu incerce , utilizand serviciul, prejudicierea MARILUC COM sau a unor terte persoane, prin deteriorarea sistemului informatic al acestora.

d) Clientului ii este interzis sa transmita IP flood, in scopul incarcarii retelei destinatie si/ sau a calculatoarelor destinatie, determinand astfel o functionare necorespunzatoare a acestora, si de asemenea, utilizarea oricarei alte metode de supraincarcare a sistemului informatic al acestora.

e) Clientului ii este interzis sa intreprinda orice actiuni in scopul activarii si/ sau utilizarii de sniffer.

f) Clientului ii este interzisa utilizarea pentru propria retea a unor alte adrese IP decat cele care i-au fost alocate de MARILUC COM (IP spoof), si transmiterea de pachete TCP/ IP avand header-ul (antetul) cotrafacut.



- g) Clientului ii este interzis sa utilizeze si sa permita utilizarea abuziva a retelei MARILUC COM, prin transmiterea in retea de: (i) spam-posta electronica nesolicitata de destinatari, avand continut comercial sau nu; (ii) mesaje despre care cunoaste ca au atasati virusi, worm, troiani, sau orice alte componente de natura sa produca defectiuni in sistemul destinatarului.
- h) Respectarea reglementarilor si regulilor internationale – clientul este obligat , atunci cand utilizeaza prin Internet servicii ce presupun comunicarea cu terte persoane sau alte servicii a caror utilizare presupune respectarea unor reguli, sa se conformeze regulilor si uzantelor internationale mentionate in site-urile accesate prin intermediul produselor contractate.
- i) Este interzisa redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului Internet a traficului generat de catre un tert.

5. CONDITII CONTRACTUALE

- a) Clientul este obligat sa permita reprezentantilor MARILUC COM accesul la computerul sau pentru a verifica respectarea de catre client a obligatiilor contractuale; in cazul in care clientul nu permite accesul la locatie se considera ca acesta recunoaste incalcare conditiilor contractuale si MARILUC COM va intrerupe furnizarea serviciului si eventual va notifica partile prejudiciate la cererea autoritatilor care au competente legale in domeniu.
- b) Raspunderea MARILUC COM nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul informatic al clientului; clientul ramane singurul responsabil de protectia sistemului sau informatic contra unor astfel de infiltrari.

6. CONDITII SPECIALE

- a) MARILUC COM are dreptul sa stearga orice informatie pe care clientul a introdus-o in retea, care poate determina functionarea necorespunzatoare a retelei MARILUC COM.
- b) In scopul protejarii atat a retelei MARILUC COM, cat si a sistemului informatic al clientului, MARILUC COM are dreptul sa deconecteze temporar adresele IP ala clientului, cu notificarea prealabila a acestuia, in cazul in care constata ca clientul este tinta unor atacuri de tip flood si denial of service, pana la solutionarea acestei probleme.
- c) MARILUC COM are dreptul sa modifice numele de utilizator al clientului si parola acestuia in orice moment, atunci cand are motive temeinice in a considera ca exista probleme de securitate a sistemului clientului, instiintandu-l deodata pe acesta de modificare.
- d) In cazul in care MARILUC COM constata ca clientul incalca oricare dintre obligatiile sale de mai sus, are dreptul sa blocheze accesul clientului la unul/ mai multe din produsele contractate. MARILUC COM va putea cerceta orice incalcare a obligatiilor de mai sus si va putea sesiza organelor competente savarsirea oricarei fapte care angajeaza raspunderea juridica a clientului. MARILUC COM va colabora cu organele competente, pentru identificarea si tragerea la raspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat producerea de prejudicii.

7. CONDITII DE UTILIZARE A MODEMULUI (ACOLO UNDE SE APLICA)

- a) Modemul este proprietatea exclusiva a MARILUC COM, care are dreptul sa schimbe, sa imbunatateasca, sa mute sau sa regleze acest echipament. Clientul nu are dreptul de a schimba adresa de instalare/ locatia fara a informa MARILUC COM. Clientul nu are dreptul sa intervina in nici un fel asupra modemului si nici sa permita o astfel de interventie unei terte parti care nu e autorizata de MARILUC COM in acest sens. Clientul se obliga sa foloseasca echipamentul MARILUC COM in mod adecvat conform contractului si in special clientul se obliga sa nu conecteze la echipamentul MARILUC COM nici un alt echipament neagreat de MARILUC COM.
- b) Clientul este obligat sa returneze modemul la punctele de prezenta MARILUC COM in cel mult 10 zile lucratoare de la data expirarii/ rezilierii contractului. Deteriorarea/ nepredarea modemului in acest termen da dreptul MARILUC COM (i) sa ia toate masurile legale pentru a proteja proprietatea sa, inclusiv, dar fara a se limita la: (1) sesizarea autoritatilor in drept pentru comiterea infractiunii de abuz de incredere conform Codului Penal, care sanctioneaza insusirea unui bun mobil, dispunerea de acest bun pe nedrept ori refuzul de a-l restitui, cu inchisoare de la 3 luni la 4 ani sau cu amenda care se evidentiaza in cazierul judiciar al persoanei in cauza, (2) recuperarea tuturor cheltuielilor necesare recuperarii echipamentului, precum si a cheltuielilor de judecata si cheltuielilor executor judecatoresc, precum si (ii) sa debranseze clientul de la retea si sa demareze procedurile legale de executare silita, clientul fiind pus de drept in intarziere, urmand a plati MARILUC COM beneficiul nerealizat (daune de neutilizare a echipamentului) si o despagubire a carei valoare se va regasi Anexa 5 – Contract comodat Echipamente.

SC MARILUC COM SRL

Client/ BENEFICIAR

Reprezentata prin

Nume si prenume.....



la **CONTRACT nr.** _____ / _____ **din data** _____

Servicii de Internet

Incepând cu data _____, Clientul _____,
(ziua,luna si anul) (nume si prenume/denumire societate)
contracteaza urmatorul/ urmatoarele servicii de Internet :

Optiunea Beneficiarului pentru serviciile MARILUC COM

Tip serviciu	Tip Abonament	
Internet	Pana la 50 MBps <input type="checkbox"/> Tarif 30 lei/luna Tva Inclus	Pana la 100 MBps <input type="checkbox"/> Tarif 40 lei/luna Tva Inclus

Taxa de instalare: 0 lei.

Nivelul de calitate a serviciului respecta cerintele de calitate conform Deciziei nr. 1201/ 2011 a ANCOM, incadrandu-se la clasa 5; adresa IP se alocă dinamic.

Vitezele negarantate de download / upload sunt simetrice.

PARAMETRII DE CALITATE TEHNICI VALABILI IN RETEAUA MARILUC COM
(www.telecomsv.ro/internet)

1. *Viteza de transfer a datelor: a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor; Aceasta variaza in functie de optiunea clientilor: 50Mbps, 100Mbps;*

2. *Intarzierea de transfer a pachetelor de date: a) întârzierea de transfer a pachetelor de date maximă: 40 ms; b) întârzierea de transfer a pachetelor de date medie: 20 ms;*

3. *Variația întârzierii de transfer a pachetelor de date: a) variația întârzierii de transfer a pachetelor de date maximă: 10 ms; b) variația întârzierii de transfer a pachetelor de date medie: 2 ms;*

4. *Rata pierderii de pachete de date: a) rata pierderii de pachete de date maximă: 0.1%; b) rata pierderii de pachete de date medie: 0%;*

Taxa de instalare reprezinta eval. manoperei aferente instalarii. Depasirea valorilor standard se tarifeaza suplimentar conform devizului intocmit la data instalarii.

Taxa de reconectare/rebransare este de 15 LEI.

Toate preturile includ TVA.

SC MARILUC COM SRL

Client/ BENEFICIAR

Reprezentata prin

Nume si prenume.....



1. CONDITII TEHNICE

1.1 Conditii tehnice de functionare a serviciului de telefonie

1.1.1 MARILUC COM se obliga la instalarea serviciului telefonic in termen de maxim 15 lucratoare de la data platii tarifului de instalare a serviciului solicitat.

1.1.2 MARILUC COM se obliga sa activeze (puna in functiune) produsul contractat conform cu specificatiile din Anexa 4.1 - Servicii si Tarife – TELEFONIE.

1.1.3 Numerele de telefon solicitate de client vor fi alocate acestuia in limita disponibilitatii si in conformitate cu prevederile ANCOM.

1.1.4 In momentul activarii serviciului, se atribuie clientului unul sau mai multe numere de telefon. Daca exista o cerere din partea clientului pentru un numar de telefon special, aceasta va fi supusa validarii MARILUC COM. La cererea motivata a clientului, numarul de telefon poate fi schimbat, dupa achitarea tarifului prevazut in Anexa 4.1 - Servicii si Tarife – TELEFONIE.

1.1.5 MARILUC COM isi rezerva dreptul sa schimbe numarul de telefon atribuit clientului din ratiuni impuse de serviciul de telefonie, gratuit, cu o notificare prealabila de o luna si cu respectarea reglementarilor in vigoare. In cazul in care, in urma unei asemenea schimbari a numarului de telefon, clientul sufera un prejudiciu evident si dovedit, MARILUC COM il va despagubi pe client in masura in care acest prejudiciu se datoreaza exclusiv acestei fapte a MARILUC COM.

1.1.6 Echipamentul de telefonie furnizat de MARILUC COM este dependent de alimentarea de la reseaua de curent electric. MARILUC COM nu va fi responsabil pentru nici o intrerupere rezultata din cauze ce exced controlului sau, cum ar fi, dar fara a se limita la, intreruperi ale furnizarii energiei electrice, intreruperi ale legaturilor de interconectare cu alte retele, perturbari ale transmisiei datorate campurilor electromagnetice etc. si nici pentru pagubele pe care clientul le-ar putea suferi din aceste cauze.

1.1.7 MARILUC COM nu este responsabil pentru folosirea incorecta de catre client a serviciului de telefonie.

1.1.8 Clientul se obliga sa asigure accesul reprezentantilor MARILUC COM in locatie pentru interventiile tehnice ce tin de buna functionare a serviciului.

1.1.9 Clientul se obliga sa nu foloseasca echipamentele terminale sau reseaua proprie care nu sunt autorizate de catre MARILUC COM si nici sa nu modifice echipamentele sau orice alte instalatii realizate de catre MARILUC COM pentru functionarea serviciului.

1.2 Eventuale disfunctionalitati in asigurarea serviciilor

1.2.1 MARILUC COM asigura disponibilitatea serviciului 24 de ore pe zi.

1.2.2 Clientul accepta o disponibilitate minima a serviciului de 97% pentru perioada de facturare.

1.2.3 Disponibilitatea serviciului asigurata de MARILUC COM include liniile de comunicatie si echipamentele de comunicatie asigurate de catre MARILUC COM (detinute de client in baza unui contract de inchiriere, acord de amplasare, vandute clientului de catre MARILUC COM si care se afla inca in perioada de garantie) sau detinute de client si acceptate de MARILUC COM.

1.2.4 Se considera intrerupere a furnizarii serviciului, orice intrerupere neanuntata cu o durata mai mare de 10 minute. Nu se vor lua in calcul: (i) intreruperile pentru efectuarea de lucrari de intretinere/ inlocuire a retelei si echipamentelor, anuntate clientului cu cel putin 48 ore inainte. Acestea vor putea avea o durata maxima de 5 ore/ saptamana iar MARILUC COM va urmari ca ele sa fie efectuate in intervalul orar 0:00 – 5:00 A.M.; (ii) intreruperi datorate culpei clientului sau a unor terti pentru care MARILUC COM nu este tinut sa raspunda; (iii) intreruperi datorate perturbarii transmisiei cauzate de campurile electromagnetice exterioare retelei MARILUC COM; (iv) intreruperile datorate fortei majore, asa cum este definita in contract.

1.2.5 Durata intreruperii se contorizeaza din momentul anuntarii telefonice de catre client (moment in care MARILUC COM va acorda sesizarii un numar de inregistrare, mentionand si ora exacta a primirii acesteia) pana la momentul rezolvarii ei de catre MARILUC COM. Termenul de remediere este de maxim 2 zile lucratoare de la primirea sesizarii.

1.2.6 MARILUC COM va acorda o reducere la abonamentul de telefonie care se va calcula proportional cu durata totala de nefunctionare din cuprinsul perioadei de facturare, calculata prin insumarea intreruperilor neanuntate de MARILUC COM, ce indeplinesc conditiile prevazute la articolul 1.2.4 de mai sus, la care se va aplica procentul de 97% mentionat la articolul 1.2.2, reducere ce va fi dedusa din urmatoarea factura.

1.2.7 Reducerea acordata de MARILUC COM este cel mult egala cu 97% din valoarea abonamentului lunar.

1.2.8 Daca echipamentele necesare clientului pentru furnizarea serviciului au fost puse la dispozitia clientului de catre MARILUC COM, la locatia clientului, clientul are obligatia de a plati tarifele produselor contractate si pentru perioadele in care furnizarea serviciului nu a fost posibila datorita defectarii sau deteriorarii acestor echipamente din culpa clientului/ reprezentantilor sai.

1.2.9 In cazul in care este necesara o deplasare a reprezentantilor MARILUC COM la locatia clientului, aceasta va fi facturata de MARILUC COM la tarifele de la data interventiei, in cazul in care s-a constatat ca deplasarea nu era



necesara sau ca disfunctionalitatea se datora echipamentelor sau retelei proprii a clientului (cheltuieli de deplasare reprezinta contravaloarea combustibilului).

2. CONDITII COMERCIALE

2.1 MARILUC COM va emite si va comunica clientului factura care va cuprinde:

2.1.1 Abonamentul lunar pentru produsele contractate furnizate in luna in curs;

2.1.2 Contravaloarea convorbirilor telefonice efectuate in perioada precedenta, conform cu tarifele din Anexa 4.1 - Servicii si Tarife – TELEFONIE.

2.2 Factura se va achita pana la data scadenta mentionata pe factura emisa de MARILUC COM si distribuita in prima jumatate a lunii pentru care e scadenta plata. 2.3 In cazul intarzierii unei plati de catre client mai mult de 20 de zile, conform prevederilor din conditiile generale, MARILUC COM poate intrerupe furnizarea serviciilor fara a fi necesara notificarea prealabila a acestuia de catre MARILUC COM. Reconectarea se face in termen de 24 de ore dupa achitarea de catre client a tuturor sumelor datorate, inclusiv a penalitatilor si plata taxei de reactivare/rebransare.

2.4 La semnarea anexei Anexa 4.1 - Servicii si Tarife – TELEFONIE, MARILUC COM va emite factura pentru lucrarile de instalare a serviciului care cuprind taxa de instalare si tariful suplimentar conform devizului, daca este cazul. Pentru prima luna calendaristica de furnizare a serviciilor, MARILUC COM va emite factura pentru o suma calculata proportional cu numarul de zile de furnizare a serviciilor (incepand din momentul punerii in functiune), raportat la numarul total de zile ale acelei luni.

2.5 Instalarea mediului de transmisie si a echipamentelor necesare pentru furnizarea serviciului la locatia clientului vor fi realizate de catre reprezentantii MARILUC COM in termenul convenit, dupa achitarea de catre client a sumelor datorate potrivit devizului de instalare ce a fost acceptat de client.

2.6 Tarifele de alocare si administrare a numerelor de telefon speciale se factureaza odata cu incheierea prezentei anexe sau in momentul rezervarii acestora, la cererea clientului.

2.7 Ca exceptie fata de prevederea liniatului 2.1), MARILUC COM isi rezerva dreptul ca in situatia in care valoarea convorbirilor telefonice efectuate de catre client in oricare perioada a lunii in curs depaseste cu 50% valoarea convorbirilor efectuate pentru aceeasi perioada din luna precedenta, sa instiinteze clientul, sa emita factura imediat pentru convorbirile efectuate pana la acea data, limitand accesul la serviciu pana la achitarea facturii.

2.8 Clientul este obligat sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizarea serviciului pus la dispozitia sa de catre MARILUC COM, in scopuri ilegale conform legislatiei romane in vigoare, sau in scopul prejudicierii, in orice mod, a unor terte persoane, fizice sau juridice din tara sau din strainatate, prin diferite modalitati, si in special prin apelarea cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia sau de a deranja in orice alt mod destinatarul.

2.9 Este interzisa sub orice forma inchirierea si/ sau vanzarea catre terti a produsului contractat.

2.10 Este interzisa redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului de telefonie fixa MARILUC COM a traficului generat de catre un tert.

3. CONDITII SPECIALE

3.1 Clientul este obligat sa colaboreze cu MARILUC COM pentru asigurarea securitatii accesului la serviciile si echipamentele acestuia si sa informeze MARILUC COM despre orice actiune de care are cunostinta si care ar putea sa reprezinte un atentat la acestea.

3.2 Clientul este obligat sa permita reprezentantilor MARILUC COM accesul la echipamentele sale pentru a verifica respectarea de catre client a obligatiilor contractuale; in cazul in care clientul nu permite accesul la locatie se considera ca acesta recunoaste incalcare conditiilor contractuale si MARILUC COM va intrerupe furnizarea serviciului si eventual va notifica partile prejudiciate la cererea autoritatilor care au competente legale in domeniu.

3.3 MARILUC COM isi va da concursul, in limitele posibilitatilor tehnice si cu respectarea prevederilor legale, pentru identificarea utilizatorilor ce au prejudiciat sau au incercat prejudicierea clientului, prin penetrarea/ deteriorarea sistemului informatic al acestuia.

3.4 Raspunderea MARILUC COM nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in echipamentele clientului; clientul ramane singurul responsabil de protectia echipamentelor sale contra unor astfel de infiltrari.

3.5 MARILUC COM va putea cerceta orice incalcare a obligatiilor clientului si va putea sesiza organelor competente savarsirea oricarei fapte care angajeaza raspunderea juridica a clientului. MARILUC COM va colabora cu organele competente, la cererea acestora, in limitele prevederilor legale, pentru identificarea si tragerea la raspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat producerea de prejudicii.

3.6 MARILUC COM isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul la serviciile de telefonie in cazul in care se constata ca se fac abuzuri de utilizare a acestuia, cum ar fi, de exemplu, dar fara a se limita la acesta, depasirea unei limite maxime de 2000 minute (in orice retea) per perioada de facturare.

3.7 Din motive de restrictii tehnice si conditii comerciale, MARILUC COM poate furniza serviciul de telefonie numai impreuna cu si dependent de cel putin unul din celelalte servicii oferite de MARILUC COM, astfel incat deconectarea



voluntara (la cererea clientului) sau involuntara (din motive de neplata etc) a unuia dintre aceste doua servicii conduce automat si la deconectarea celuilalt, cu toate implicatiile si penalizarile ce decurg de aici.

4. CONDITII DE UTILIZARE A MODEMULUI (acolo unde se aplica)

4.1 Modemul este proprietatea exclusiva a MARILUC COM, care are dreptul sa schimbe, sa imbunatateasca, sa mute sau sa regleze acest echipament. Clientul nu are dreptul de a schimba adresa de instalare / locatia fara a informa MARILUC COM. Clientul nu are dreptul sa intervina in nici un fel asupra modemului si nici sa permita o astfel de interventie unei terte parti care nu e autorizata de MARILUC COM in acest sens.

4.2 Clientul se obliga sa foloseasca echipamentul MARILUC COM in mod adecvat conform contractului si in special clientul se obliga sa nu conecteze la echipamentul MARILUC COM nici un alt echipament neagreat de MARILUC COM.

4.3 Clientul este obligat sa returneze modemul la centrele de relatii cu clientii in cel mult 7 zile lucratoare de la data expirarii contractului sau a deconectarii serviciului. Deteriorarea/ nepredarea modemului in acest termen da dreptul MARILUC COM (i) sa ia toate masurile legale pentru a proteja proprietatea sa, inclusiv, dar fara a se limita la: (1) sesizarea organelor in drept pentru comiterea infractiunii de abuz de incredere conform art. 238 Cod Penal, care sanctioneaza insusirea unui bun mobil, dispunerea de acest bun pe nedrept ori refuzul de a-l restitui, cu inchisoare de la 3 luni la 4 ani sau cu amenda care se evidentiaza in cazierul judiciar al persoanei in cauza, (2) recuperarea tuturor cheltuielilor necesare recuperarii echipamentului, precum si a cheltuielilor de judecata si cheltuielilor executor judecatoresc precum si (ii) sa debranseze clientul de la retea, precum si sa demareze procedurile legale de executare silita, clientul fiind pus de drept in intarziere, urmand a plati MARILUC COM beneficiul nerealizat (daune de neutilizare a echipamentului) si o despagubire la nivelul tarifelor aflate in vigoare la momentul respectiv.

5. PORTAREA NUMERELOR

5.1 In cazul în care se realizează portarea numerelor de telefon MARILUC COM, care au fost alocate Clientului prin prezentul contract, către rețeaua altui operator de telefonie fixă, prezentul contract încetează, în ceea ce privește serviciul de telefonie furnizat prin intermediul numerelor portate, la data finalizării portării.

5.2 În cazul în care Clientul solicită portarea numerelor de telefon din rețeaua unui alt operator de telefonie fixă în rețeaua MARILUC COM, prezentul contract va intra în vigoare, în ceea ce privește serviciul de telefonie furnizat prin intermediul numerelor portate, numai cu condiția finalizării portării. Data intrării în vigoare, în ceea ce privește serviciul de telefonie furnizat prin intermediul numerelor portate, este data finalizării portării, conform Anexei 8 – Portare.

5.3 În cazul în care, din orice cauză, portarea nu se va realiza, prin cerere de renunțare la portare, Clientul poate opta pentru a continua să beneficieze de serviciul de telefonie furnizat prin intermediul numerelor de telefon MARILUC COM.

SC MARILUC COM SRL

Client/BENEFICIAR

Reprezentata prin

Nume si prenume.....



la **CONTRACT nr.** _____ / _____ **din data** _____

Servicii de Telefonie

Incepând cu data _____, Clientul _____,
(ziua, luna si anul) _____ (nume si prenume/denumire societate)
contracteaza serviciile de telefonie in urmatoarele conditii:

Nr. telefon |____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|, interfata de conectare: RJ11

Nu sunt de acord ca numarul alocat de **MARILUC COM** sa fie informabil

Optiunea Beneficiarului pentru serviciile MARILUC COM

Tip serviciu	Tip Abonament
Telefonie fixa	Abonament telefonie fixa fara minute incluse <input type="checkbox"/> 10 lei/luna Tva Inclus

Destinatie	Tarife (euro/minut inclus TVA)*
In retelele fixe MARILUC COM si NEXT – GEN	Gratuit nelimitat
In retele fixe din Romania	0.03 Euro/minut*
In retele mobile din Romania	0.12 Euro/minut*
Zona 1 Europa de Est – fix	0.11 Euro/minut*
Zona 2 Internațional Mobil (destinații principale)	0.21 Euro/minut*
Zona 3 Europa de Vest fix și SUA/Canada fix-mobil	0.07 Euro/minut*
Zona 4 Internațional 1	0.12 Euro/minut*
Zona 5 Internațional 2	0.25 Euro/minut*
Zona 6 Internațional 3	0.49 Euro/minut*
Zona 7 Internațional 4	0.55 Euro/minut*
Zona 8 Satelit 1	3 Euro/minut*
Zona 9 Satelit 2	7 Euro/minut*

*Tarifele sunt in Euro/minut si se calculeaza la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de la data emiterii facturii.

Zona 1 (Europa de Est fix): Albania, Belarus, Bosnia-Hertegovina, Bulgaria, Croatia, Cipru, Cehia, Estonia, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldova, Polonia, Rusia, Slovenia, Slovacia, Turcia, Ucraina, Ungaria.

Zona 2 (Internațional Mobil - destinații principale) : Albania, Andora, Argentina, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Hertegovina, Brazilia, Bulgaria, Canada, Chile, Cipru, China, Coreea de Sud, Croatia, Cehia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Filipine, Insulele Feroe, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Hong Kong, Irlanda, Israel, Italia, Japonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malaezia, Malta, Marea Britanie, Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Rusia, Serbia, Singapore, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Taiwan, Turcia, Ucraina, Ungaria.

Zona 3 (Europa de Vest fix și SUA/Canada fix-mobil): Andora, Austria, Azore, Belgia, Canada, Danemarca, Elvetia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Liechtenstein, Luxembourg, Madeira, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Portugalia, Spania, Suedia, USA.

Zona 4 (Internațional 1): Australia, Coreea de Sud, Hong Kong, Filipine, Japonia, Malaezia, Noua Zeelanda, Singapore, Taiwan.

Zona 5 (Internațional 2): Africa de Sud, Argentina, Armenia, Azerbaidjan, Brazilia, Chile, China, Columbia, Rep. Dominicana, Egipt, Iordania, Kazahstan, Liban, Libia, India, Mexic, Tunisia, Emiratele Arabe Unite.

Zona 6 (Internațional 3): Afghanistan, Africa Centrală, Republica, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermude, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodgia, Camerun, Capul Verde, Cayman, Ciad, Comore, Congo, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Falklands Insule, Fidji Insule, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grenada, Groenlanda, Guadalupa, Guam, Guatemala, Guineea Ecuatoriala, Haiti, Honduras, Indonezia, Insula Cocos, Insula Christmas, Insulele Marshall, Insulele Virgine Britanice, Insulele Virgine US, Insula Pastelui, Insula Pitcairn, Iran, Jamaica, Kenya, Kuwait, Kirghizstan, Laos, Lesotho, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Maroc, Mayotte, Mongolia, Monserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Noua Caledonie, Oman, Pakistan, Panama, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Polinezia Franceza, Puerto Rico, Qatar, Reunion, Rodriguez, Rwanda, Samoa Americana, Senegal, Seychelles, Sf. Elena, Sf. Kitts/Nevis, Sf. Lucia, Sf. Pierre&Miguelon, Sf. Vincent/Grenadines, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Tadjikistan,



Tailanda, Tanzania, Togo, Trinidad&Tobago, Turkmenistan, Turks/Caicos, Tunisia, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.

Zona 7 (Internațional 4): Arabia Saudita, Ascension, Antilele Olandeze, Insulele Cook, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Etiopia, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Guyana Franceza, Irak, Kiribati, Micronezia, Myanmar-Birmania, Nauru, Nepal, Insulele Niue, Insulele Norfo, Palau, Sao Tome&Principe, Samoa de Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanatu, Wallis&Futuna.

Taxa de instalare: 0 lei,

Apelurile catre numerele pentru servicii cu valoare adăugată (cu suprataxă) nu sunt incluse în abonament iar tarifele către aceste categorii de numere pot fi mai mari decât tarifele standard,

Apelurile catre numerele scurte pentru servicii de interes național/local nu incluse în abonament si sunt tarife standard.

Nivelul de calitate a serviciului respecta cerintele de calitate conform Deciziei nr. 1201/ 2011 a ANCOM, incadrandu-se la clasa 0; adresa IP se aloca dinamic.

Taxarea se face la secunda dupa primul minut,

MARILUC COM isi rezerva dreptul ca, daca in termen de 6 luni de la achizitionarea serviciului, clientul nu efectueaza un trafic cumulat (incoming+outgoing) mai mare de 30 minute, sa recupereze de la client echipamentul de telefonie.

Tariful de schimbare ulterioara a numarului/ numerelor de telefon alocate este de 100 lei.

Informatiile actualizate privind tarifele de furnizare a serviciilor de telefonie, precum si a serviciilor de intretinere si reparatii pot fi obtinute la nr de telefon 0744544598; tarifele pentru convorbiri internationale pot fi regasite si pe site-ul www.telecomsv.ro.

Taxa de instalare reprezinta cval. manoperei aferente instalarii. Depasirea valorilor standard se tarifeaza suplimentar conform devizului intocmit la data instalarii.

Taxa de reconectare/rebransare este de 15 LEI.

Toate preturile includ TVA.

SC MARILUC COM SRL

Client/ BENEFICIAR

Reprezentata prin

Nume si prenume.....